

RÜCKSENDEFORMULAR

RÜCKSENDEADRESSE:

STAGE10 GmbH
Lise-Meitner-Str.
39-41
10589 Berlin

Sehr geehrte Kunden,

die Angaben in diesem Formular helfen uns bei der Zuordnung Ihrer Sendung und ermöglichen uns eine zügige Bearbeitung Ihres Anliegens.

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung ausreichend. Unfreie Pakete können wir nicht annehmen. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung von Waren sind gem. BGB vom Käufer zu tragen. Bitte beachten Sie, dass nur versicherte Sendungen bei Verlust erstattungsfähig wären – vielen Dank für Ihr Verständnis.

KONTAKTDATEN:

Name

Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

BESTELLDATEN:

Rechnungs-/Kundenummer (sofern bekannt)

Rechnungsdatum / Bestelldatum

ANGABEN ZUM PRODUKT:

Falschen Artikel erhalten Artikel gefällt nicht Artikel defekt Sonstiges (bitte kurz erläutern)

ICH WÜNSCHE:

Ich wünsche einen Austausch
 Ich sende den defekten Artikel zurück und habe bereits einen Austauschartikel erhalten
 Ich wünsche die Rückgabe zur Erstattung



WICHTIG!

WICHTIG:

Bitte heben Sie die mit der Abgabe bei der Post / DHL / Packstation erhaltene Sendungsnummer immer bis zur Erledigung des Retourenvorgang auf, um so einen Nachweis zur Rücksendung zu erhalten.

Im Falle einer Erstattung schreiben wir Ihnen den Betrag auf dasselbe Zahlungsmittel gut, das Sie beim Kauf verwendet haben (also z.B. Ihr PayPal, Kreditkarte).

Ich habe per PAYPAL ___ / Ich habe per KREDITKARTE ___ / Ich habe per Vorkassenüberweisung ___ gezahlt.
(Bitte die entsprechende Zahlart ankreuzen – vielen Dank)

ZAHLUNGSDATEN:

Falls Sie per Banküberweisung gezahlt haben oder Ihr Kauf länger als 6 Monate zurückliegt, geben Sie hier bitte Ihre Kontoverbindung an:

Bankname

Kontoinhaber

BIC

IBAN